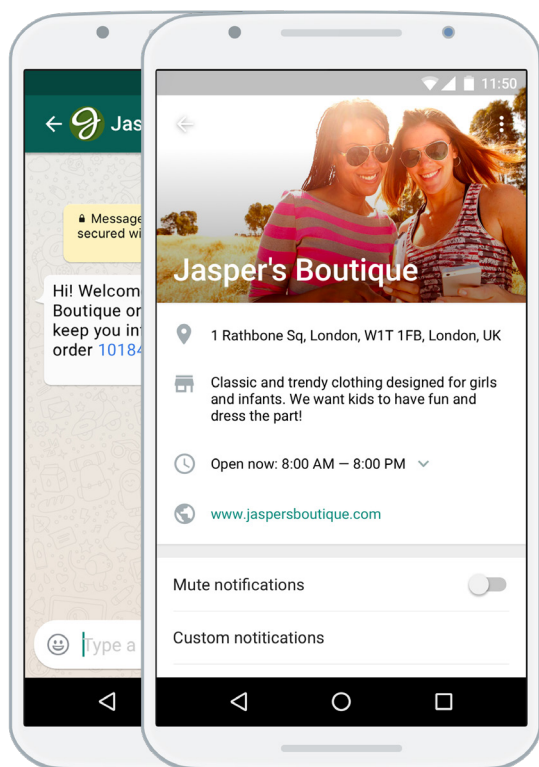


EARLY ACCESS

WhatsApp Business

Будьте на связи с
1,5 миллиардами
пользователей в
180 странах!



WhatsApp – самый популярный мессенджер в мире, и теперь он доступен для бизнеса.

Infobip является официальным провайдером WhatsApp Business и предоставляет доступ к сервису бизнесу и некоммерческим организациям.

ОБЩАЙТЕСЬ С КЛИЕНТАМИ В WHATSAPP – В ПРИЛОЖЕНИИ, КОТОРОЕ ИМ НРАВИТСЯ

БУКВЕННОЕ ИМЯ ОТПРАВИТЕЛЯ

Ведите персонализированную коммуникацию с пользователем в официальном канале WhatsApp.

ЧАТ С КЛИЕНТАМИ

Отправляйте сообщения и отвечайте на обращения клиентов в едином интерфейсе

ДЕТАЛЬНАЯ СТАТИСТИКА

Подробные отчеты о кампаниях, статусы «Отправлено», «Доставлено», «Прочитано»

МЕДИАКОНТЕНТ

Отправляйте текст, изображения, аудиофайлы, документы, ссылки и эмодзи

ДВА ТИПА СООБЩЕНИЙ

Шаблонные (HSM) и обычные (NON-HSM)

*HSM – Highly Structured Messages – шаблонные сообщения, которые подлежат обязательной регистрации. Они позволяют отправлять уведомления пользователям в любой момент времени.

*Non-HSM – это сообщения свободного формата, которые поддерживают отправку медиаконтента, и могут использоваться вашей службой поддержки для общения с клиентами.

Чтобы начать общение с клиентом в WhatsApp, необходимо получить его согласие через ваш сайт или другой канал коммуникации, например, SMS или Email. WhatsApp также рекомендует хранить данные о подписке и отписке пользователей.

Примеры использования WhatsApp в бизнесе

Есть два сценария использования WhatsApp в зависимости от задач, которые стоят перед вашим бизнесом

УВЕДОМЛЕНИЯ

Отправляйте важную информацию, которая должна быть под рукой:

1 WAY

- Подтверждение бронирования
- Посадочные талоны
- Информация о выходе на посадку
- Контакты отеля



- Подтверждение заказа
- Чеки от покупок
- Уведомления о доставке
- Отслеживание доставки



- Банковские транзакции
- Одноразовые пароли для входа в аккаунт
- Напоминания о событиях

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ / ЧАТ

Оперативно отвечайте на обращения клиентов. Интеграция с CRM позволяет отслеживать ход рассмотрения заявки, быстро решать возникшие проблемы и дополнять данные в карточке клиента.

2 WAY

В течение 24 часов после получения входящего сообщения от пользователя возможна отправка ответного сообщения с медиаконтентом.

Интеграция. Выберите подходящий вам способ работы с WhatsApp Business.

1. Infobip API

Отправляйте шаблонные (HSM) и обычные (NON-HSM) сообщения. В двусторонней коммуникации используйте автоответы и получайте сообщения от пользователей.

```
{
  "scenarioKey": "AD9E01A5DC7BEE2C2B828D208182A611",
  "destinations": [ { "to": { "phoneNumber": "41793026727" } } ],
  "whatsapp": {
    "templateName": "String",
    "templateData": [ "String", "String" ],
    "language": "en",
    "locale": "us"
  }
}
```

2. Личный кабинет Infobip

Создавайте WhatsApp-рассылки в веб-интерфейсе Infobip, используя любой браузер.

