



# Mensageria A2P

A nova fronteira  
do mercado

---

Business-as-a-Service é um conceito inovador em serviços A2P, que garante às operadoras um negócio completo sem investimento ou risco.

**infobip**

# REFORÇAMOS A SUA PRESENÇA MOBILE

## SOBRE NÓS

Desde a sua criação em 2006, a Infobip tem movido barreiras e transformado a forma como as pessoas e empresas interagem no mercado mobile, sempre em evolução.

Nossa plataforma própria garante um ecossistema no qual todos podem prosperar – operadoras, empresas, desenvolvedores e, principalmente, os usuários mobile.

Com mais de 40 escritórios em todo o mundo, parceria com mais de 300 operadoras e infraestrutura própria, servimos as mais exigentes indústrias do mundo.

## PLATAFORMA

Conecte-se a nossa plataforma com apenas uma API ou via web e beneficie-se de uma década de desenvolvimento dedicado, cobertura global e melhor suporte técnico da indústria. Nossa infraestrutura geodistribuída e desenvolvimento consistente garantem que o seu tráfego de mensageria, voz e faturamento não sejam interrompidos.

## NÓS IMPULSIONAMOS

### Empresas

Aumento de produtividade, melhora na segurança e crescimento da satisfação do cliente. Disponibilizamos soluções de mensageria conectadas via web, API ou servidor.

### Revendas

Nosso conhecimento excepcional de SS7, suporte 24/7 dedicado e excelente sistema de rotas permitem a entrega dos mais avançados serviços de revenda no mercado.

### Desenvolvedores

APIs e bibliotecas criadas por desenvolvedores para desenvolvedores. Integração eficiente e ininterrupta entre SMS corporativo, faturamento e notificações push.

### Operadoras

Nossas soluções no modelo de BaaS (Business-as-a-Service) permitem que as operadoras e seus clientes se beneficiem do crescimento global de mensagens A2P, bem como da melhora nos serviços de carrier billing (m-payment; m-coin; m-commerce; interatividade; serviços por assinatura etc.), sem a necessidade de recursos ou investimentos adicionais.

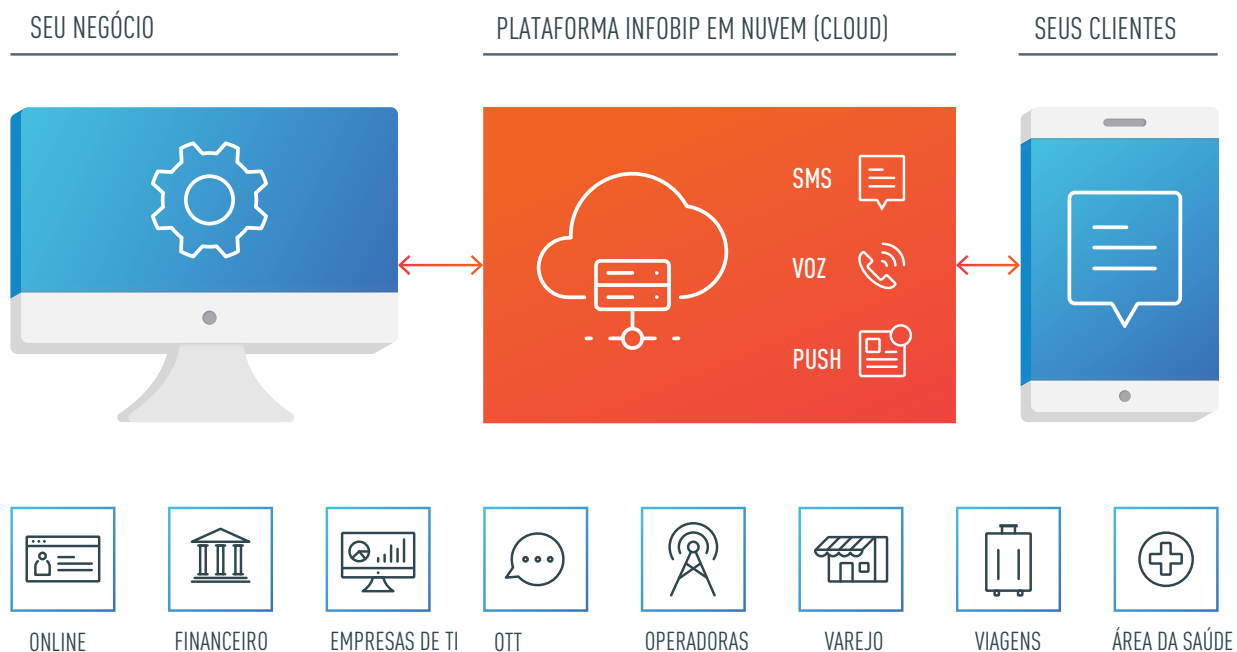
**40+** ESCRITÓRIOS  
EM TODO O  
MUNDO

**190** PAÍSES  
COBERTOS

**300+** OPERADORAS  
PARCEIRAS

**200.000** CONTAS  
ATIVAS

**99,99%** DO TEMPO  
ATIVA



## SERVIÇOS

### Mensageria

Mensageria corporativa via SMS e serviços de voz para autenticação, alertas e marketing, bem como para validação de números móveis e interação com usuários mobile em todo o mundo. Top em vendas e revendas, por meio de alta performance, conectividade e suporte.

### Engajamento multicanal

Crie relacionamentos duradouros com seus usuários mobile. Utilize diferentes canais móveis para aumentar o alcance da plataforma. Segmente e escolha os usuários com mensagens push, SMS, OTT e voz. Também fazem parte do pacote: meios de comunicação, geofuncionalidades e relatórios acessíveis.

## NOSSOS VALORES

### Inovação

Pessoas com paixão fazem a diferença.

### Confiabilidade

O seu negócio não pode parar e nós levamos isso a sério.

### Flexibilidade

Complexo não precisa ser complicado.

### Segurança

Trabalhamos apenas com os mais altos padrões de segurança de dados. Somos certificados pelo ISO 9001, 27001 e PCI DSS.

# MENSAGERIA A2P EM MODELO BaaS

O Business-as-a-Service é um novo conceito de serviços, que garante às operadoras um negócio completo com fluxo de aquisição de clientes e suporte, mas sem qualquer investimento ou risco.

Com base em anos de experiência no setor de mensageria A2P, a Infobip é extremamente qualificada para oferecer um serviço completo que engloba muito mais do que apenas a conexão de uma infraestrutura de mensageria com a rede de uma operadora.

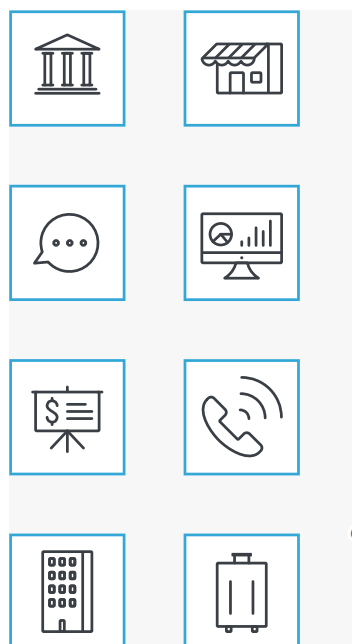
Por meio do modelo BaaS, a Infobip oferece às operadoras não só a melhor plataforma técnica de SMS A2P do mundo, mas também uma carteira de clientes composta por bancos e organizações de diversos segmentos, além de empresas de OTT, online e e-commerce.

Com a Infobip cuidando de tecnologia, conectividade, roteamento, vendas e faturamento, bem como fornecendo um dos suportes mais especializados do mercado, as operadoras podem se concentrar no seu negócio.

O mercado de SMS A2P deve continuar crescendo e gerando receitas significativas. Fazer uma parceria com um provedor de tecnologia especializado, por meio do modelo BaaS, garante o aumento da receita das operadoras em qualquer lugar do mundo.

O modelo não exige nenhum investimento ou risco, elimina o custo total de propriedade e permite a diminuição do tempo de comercialização no setor de telecomunicação, que está em constante mudança.

## EMPRESAS



## SOLUÇÕES



API



WEB APP



mGate

Rede global de vendas, adicionando tráfego de marcas internacionais

Consultoria em mensageria corporativa

Gerenciamento de contas dedicado

Cobrança e faturamento totalmente gerenciados

Suporte corporativo 24/7

Desenvolvimento interno orientado para empresas

Software voltado para verticais

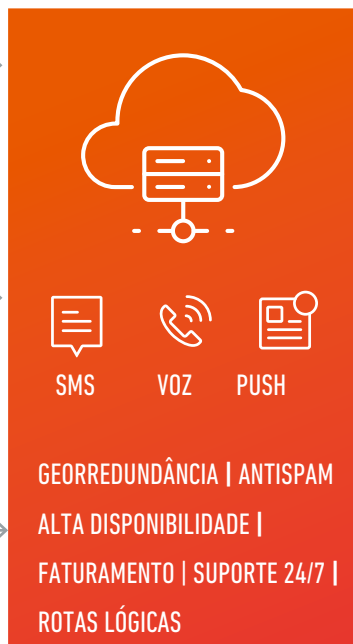
Melhorias e desenvolvimento contínuos

Diversas opções de integração

**300+ FORÇA DE VENDAS GLOBAL**

**150 DESENVOLVEDORES**

## PLATAFORMA



Plataforma totalmente gerenciada: desenvolvimento, integração e manutenção

Rede de monitoramento 24/7/365

Metodologia comprovada de implantação contínua

99,99% do tempo ativa

Banco de dados geodistribuídos

**6 BILHÕES DE  
TRANSAÇÕES  
POR MÊS**

## OPERADORA PARCEIRA



Único provedor cobrindo toda a cadeia de valor de A2P

Redução do custo total de propriedade (TCO)

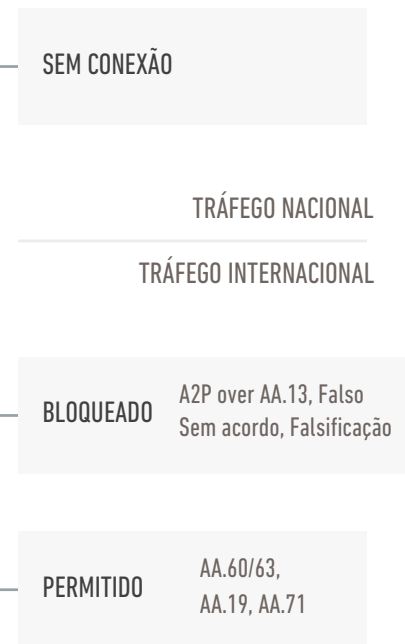
Nenhum custo de suporte e integração

Modelos de negócio eficientes e sem riscos

Agilidade no tempo de comercialização

**MAIS DE 230  
CONEXÕES  
DIRETAS DE  
SMS**

## REDE SS7



Solução de filtro sGate totalmente gerenciada, que bloqueia o tráfego não cobrado

Rede protegida

Monetização de receitas vazadas

Maior alcance competitivo de A2P

**10 ANOS DE  
EXPERIÊNCIA**

# sGate

Com o tráfego de mensageria A2P em ascensão, um número crescente de provedores e operadoras tecnicamente avançados está entrando de maneira agressiva nesse mercado, por meio da rede internacional SS7.

No entanto, as redes móveis atuais não estão preparadas para lidar com os desafios técnicos e operacionais, o que resulta em métodos desatualizados de proteção de rede SS7.

Marcas locais e internacionais, empresas e agregadores estão usando rotas internacionais de SS7 para entregar mensagens de SMS sem o controle adequado da operadora.

Isso resulta em perda direta de receita, em um elevado número de reclamações de clientes e uma rede fora de controle no que diz respeito a mensageria.

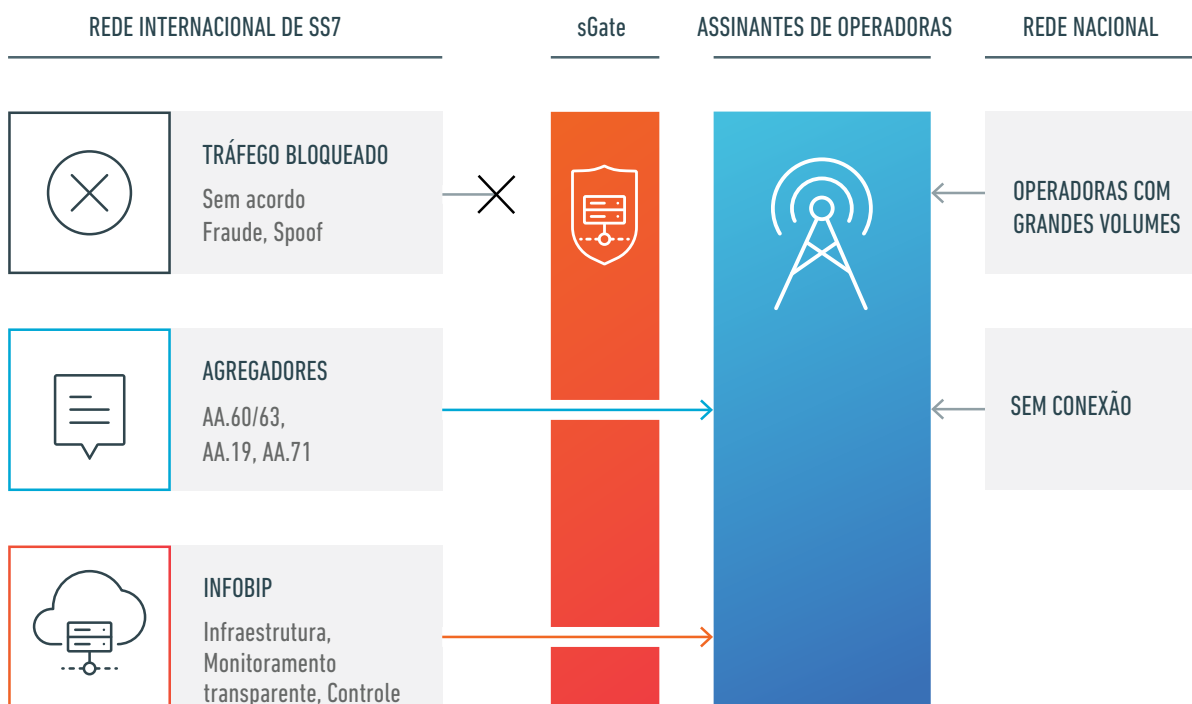
## PROTEJA SUA REDE

Após anos de experiência e estreita colaboração com operadoras de todo o mundo, a Infobip desenvolveu uma plataforma única de análise de SS7: o sGate. Essa solução garante a proteção da rede da operadora e de seus clientes. A análise de SS7 fornece uma visão aprofundada de todas as possíveis manipulações, o que permite a contínua adoção de regras de bloqueio e de alerta para combater os cenários de fraude, em constante transformação, e garante uma excelente experiência de rede para os clientes, além da proteção da receita das operadoras.

## IMPLEMENTAÇÃO

O sGate é implementado em modo passivo para um período experimental de três meses, necessário para analisar todas as possíveis ameaças e preparar as soluções necessárias. O modo ativo analisa, detecta e bloqueia todo o tráfego indesejado e revela todo o potencial do ecossistema de mensageria.

	Modo passivo	Modo ativo
Monitoramento de todo o tráfego internacional de mensageria	✓	✓
Relatório de perda de receita	✓	✓
Relatório de fraudes por SMS	✓	✓
Proposta de ação para consolidar o tráfego de mensageria	✓	✓
Análise de SS7 (MAP, SCCP...)	-	✓
Controle total de todo o tráfego internacional de mensageria	-	✓
Bloqueio de SMS fraudulento com análise de conteúdo (spam, fraude, spoof, flooding, GT scanning, etc.)	-	✓
Deteção de origem de tráfego não solicitado	-	✓
Relatório detalhado de perda de receita	-	✓
Taxa de SRI/FSM	-	✓
Relatórios de desequilíbrio no tráfego de SMS	-	✓
Monetização do tráfego A2P	-	✓



### NENHUM ECOSISTEMA

- Fluxo de tráfego fraudulento
- SMS em massa não cobrado
- Congestionamento de rede
- Perda potencial de receita
- Falta de controle de tráfego

### ECOSSISTEMA SGATE

- Bloqueio de tráfego fraudulento
- SMS em massa cobrado corretamente
- Carga de rede normalizada
- Alcance máximo de receita
- Total controle do tráfego de SMS

### CONSULTORIA E SUPORTE

O sGate da Infobip permite a otimização de todos os aspectos do negócio de mensageria ao reduzir ameaças e proporcionar visibilidade e análise detalhada do tráfego de SMS. A experiência, o conhecimento e o profissionalismo dos engenheiros da Infobip estão à sua disposição 24/7 para auxiliar com o gerenciamento avançado da rede e com problemas de segurança.

**O sGate da Infobip foi projetado em conformidade com os procedimentos e recomendações de prevenção de fraude GSMA IR.71, IR.82 e AA.50.**

## PRESENÇA GLOBAL

### EUROPA

REINO UNIDO   Londres	+442078374180
RÚSSIA   Moscou	+74956427243
TURQUIA   Istambul	+902129100700
FRANÇA   Paris	+33785080501
ITÁLIA   Udine	+393938974931
ESPAÑA   Madri	+34916034362
POLÓNIA   Varsóvia	+48664500055
UCRÂNIA   Kiev	+380443383061
CROÁCIA   Pula	+38552638772
CROÁCIA   Zagreb	+38516406055
CROÁCIA   Rijeka	+385995980604
SÉRVIA   Belgrado	+381114142760
BÓSNIA   Sarajevo	+38733262906

### ÁSIA

FILIPINAS   Manila	+6324795467
EAU   Dubai	+971555614183
CAZAQUISTÃO   Almaty	+77273110289
ÍNDIA   Mumbai	+9102224935063
ÍNDIA   Nova Delhi	+911204242879
ÍNDIA   Pune	+9102065287770
MALÁSIA   Kuala Lumpur	+60386010105
TAILÂNDIA   Bangkok	+6626519384
INDONÉSIA   Jacarta	+622129607256

VIETNÃ   Hanói	+84945375383
CHINA   Shenzhen	+8615012846015
TAIWAN   Taipei	+886266175988
COREIA   Seul	+821032780565

### AMÉRICA DO NORTE

CANADÁ   Vancouver	+16045669031
MÉXICO   Cidade do México	+525567328916

### AMÉRICA DO SUL

ARGENTINA   Buenos Aires	+541148908619
BRASIL   Curitiba	+554132244879
BRASIL   Recife	+558130388444
BRASIL   São Paulo	+5511982360098
PERU   Lima	+5114453294
COLÔMBIA   Bogotá	+5717043487

### ÁFRICA

NIGÉRIA   Lagos	+23416322705
ÁFRICA DO SUL   Joanesburgo	+27115681555
QUÊNIA   Nairobi	+254729774383
GANÁ   Acra	+233506810604
UGANDA   Kampala	+256751461922
TANZÂNIA   Dar es Salaam	+255685048142
MARROCOS   Casablanca	+212522364331

### AUSTRÁLIA

AUSTRÁLIA   Sydney	+60173394410
--------------------	--------------

A Infobip opera uma das maiores plataformas próprias de mensagem e comunicação do mundo, projetada para conectar operadoras de redes móveis e empresas. Nossos escritórios em seis continentes e nossas parcerias estratégicas com os maiores grupos de telecomunicação garantem integração e entrega perfeitas.

Sempre buscando inovar, promover uma filosofia que coloca o negócio do cliente em primeiro lugar e estar presente mundialmente nos torna um provedor de confiança para milhares de clientes ao redor do globo.

[br.infobip.com](http://br.infobip.com)

[info@infobip.com](mailto:info@infobip.com)

© 2016 Infobip Ltd. Todos os direitos reservados.

Este documento destina-se apenas a fins informativos e a Infobip reserva-se ao direito de alterar quaisquer aspectos dos produtos, características ou funcionalidades descritas no mesmo sem aviso prévio. (PT 01/16) Por favor, contate a Infobip para informações adicionais.

