

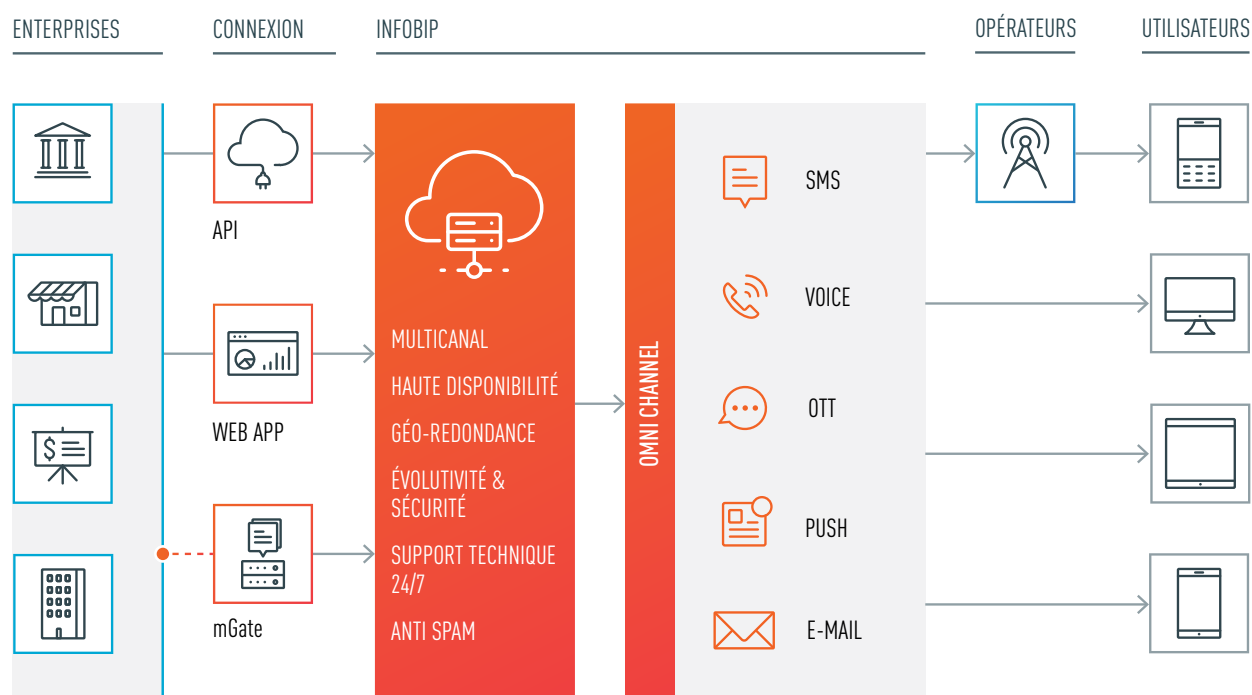
MESSAGERIE OMNICANAL

Améliorer les interactions avec les clients et les utilisateurs finaux conduit à relever le défi de mettre en œuvre des outils et des stratégies de communication multicanal. La clé du succès est d'atteindre les utilisateurs sur différents supports et canaux de communication - ces utilisateurs ayant des habitudes, des préférences et des localisations différentes.

Aujourd'hui, les communications client efficaces sont d'abord mobiles. Pour atteindre et engager les utilisateurs finaux il faut leur laisser choisir le canal sur lequel interagir.

Notre solution de messagerie omnicanal permet aux entreprises de diriger leur communication vers différents canaux - SMS, applications, appels vocaux ou e-mail - selon différents scénarios.

Cela vous aide à automatiser les étapes d'une campagne et à hiérarchiser les canaux dans une même campagne. La solution omnicanal vous permet une transition souple entre les canaux de communication pour mieux s'adapter à vos besoins.



LES CANAUX DE NOTRE SOLUTION

SMS ET SMS 2-WAY

Menez des campagnes SMS professionnelles - atteignez votre cible sur le canal de communication mobile le plus direct du monde. Couverture mondiale, grands volumes et déclenchement intelligent.

VOICE

Tapez votre message et nous le lirons à vos utilisateurs! Envoyez un message vocal vers les téléphones fixes ou mobiles du monde entier. Utilisez un moyen simple et automatisé afin d'appeler un grand nombre de personnes et délivrez un message vocal préenregistré ou converti à partir d'un texte. Accédez à votre public cible en peu de temps, sans attendre que les lignes téléphoniques soient ouvertes.

OTT

Atteignez vos clients par le biais des applications de chat leaders du marché! Connectez-vous et contactez vos consommateurs sur le moyen promotionnel le plus convoité du secteur mobile.

PUSH

Les notifications Push font partie intégrante de l'expérience sur smartphone. Engagez les utilisateurs avec des notifications médias riches, des liens et des vidéos pour la présence en ligne, et utilisez les fonctionnalités de géolocalisation pour générer du passage dans les boutiques.

E-MAIL

L'e-mail reste l'un des canaux de marketing les plus répandus, avec une portée unique et d'importantes capacités d'engagement. Connectez-vous à notre plateforme pour envoyer des e-mails en masse, sans la nécessité de moteurs de messagerie supplémentaires.

Accédez à notre solution omnicanal de la manière qui convient le mieux à vos besoins et ressources commerciales - sur API, par un portail Web avancé ou à travers une solution intégrée à votre base de données.

Découvrez ce que vous pouvez faire avec la plateforme exclusive Infobip, une couverture sur plus de 800 réseaux à travers le monde et le meilleur support technique 24/7 de l'industrie.