



Voz

Telefonia em nuvem com SMS de 2-Vias

Entre em contato com seus clientes por
telefone da maneira mais fácil possível.



infobip

SERVIÇOS DE VOZ

TEXT-TO-SPEECH

Envie mensagens de voz para qualquer telefone celular ou fixo do mundo! Você pode criar campanhas de voz interativas para fidelização de seus clientes pelo nosso Portal, além de enviar códigos PIN por ligações e rastrear as respostas dos usuários para ativar ações customizadas. Desenvolva, ainda, interações inteligentes através da nossa API de Text-to-Speech.

Qualquer empresa pode utilizar a solução de Text-to-Speech, sem a necessidade de desenvolver funcionalidades adicionais: bancos, empresas de internet, call center, operadoras, marketing, negócios de viagem etc.

FUNCIONALIDADES

46 idiomas suportados

Mensagens pré-gravadas (.mp3 ou .wav)

Interface intuitiva

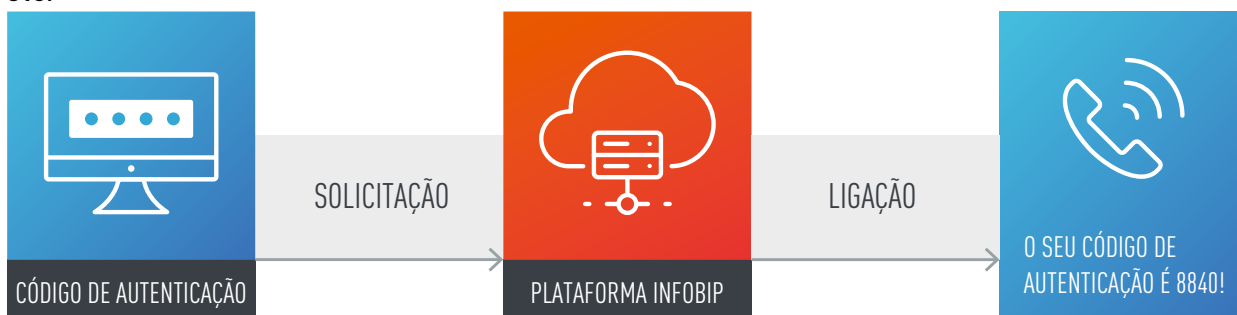
Opções personalizadas de agendamento e repetição

Deteção de secretária eletrônica

Códigos de resposta e callback URL customizados

Remetente customizável

Cobertura global e cobrança por segundo



CASOS DE USO

ATENDIMENTO AO CLIENTE

Envie novidades e promoções por mensagens de voz personalizadas e previamente gravadas aos seus clientes em todo o mundo. Pague somente pelas mensagens entregues.

ASSINATURAS

Gerencie os seus assinantes e campanhas, por meio de códigos de resposta (DTMF) e ofereça uma opção simples de opt in/out de listas sem a necessidade de intervenção humana. Tenha certeza que suas campanhas são legítimas!

CALL CENTERS

Dispare uma campanha com uma mensagem pré-gravada e defina um código de resposta que redirecionará os clientes interessados diretamente para o call center e atendentes disponíveis, bem como para departamentos específicos.

NÚMEROS DE VOZ

Os números de voz são a solução perfeita para criar importantes aplicações A2P ou P2P. Crie menus interativos em minutos e permita a interação entre os seus usuários e serviços. Os menus de voz transformam um número de telefone em um gatilho para todos os seus serviços e produtos. Por isso, os números de voz podem ser usados como números privados em outros países, URAs para diferentes departamentos e filiais, ou para encaminhamento de chamadas internacionais.

FUNCIONALIDADES

Números de voz em mais de 100 países

Menus de voz interativos

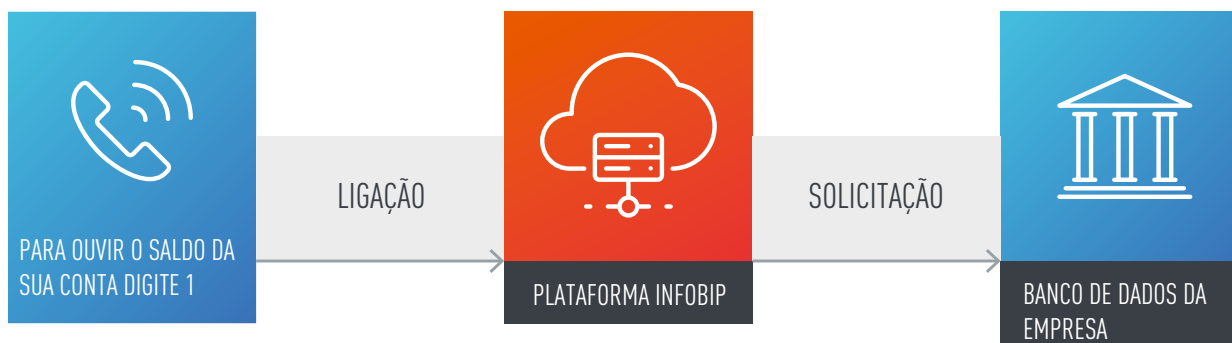
Números únicos para Voz e SMS

Redirecionamento de chamadas

Números locais com ótimo custo-benefício: fixo, móvel, internacional ou gratuito (0800)

Crie uma interação iniciada pelo usuário com um script VoiceXML simples

Integração com o serviço em minutos



CASOS DE USO

URA- MENUS DE VOZ

Crie menus de voz interativos e integrados ao seu banco de dados com a nossa função URA. Automatize a interação com o cliente e otimize todo o seu processo comercial!

REDES SOCIAIS - UNIVERSO ONLINE

Uma ótima solução para redes sociais e aplicativos de encontros, que buscam possibilitar a comunicação entre usuários, sem revelar dados pessoais, como nomes e números.

OPT IN/OUT

De forma dinâmica, faça com que seus clientes assinem ou não aos seus serviços com uma simples ligação. Com os nossos números de voz, suas campanhas estarão facilmente em conformidade com as regras do mercado.

Confira os nossos serviços agora mesmo!

info@infobip.com | voice@infobip.com

Visite o nosso site para desenvolvedores: dev.infobip.com

PRESENÇA GLOBAL

EUROPA

REINO UNIDO Londres	+442078374180
RÚSSIA Moscou	+74956427243
TURQUIA Istambul	+902129100700
FRANÇA Paris	+33785080501
ITÁLIA Udine	+393938974931
ESPAÑA Madri	+34916034362
POLÔNIA Varsóvia	+48664500055
UCRÂNIA Kiev	+380443383061
CROÁCIA Puła	+38552638772
CROÁCIA Zagreb	+38516406055
CROÁCIA Rijeka	+385995980604
SÉRVIA Belgrado	+381114142760
BÓSNIA Sarajevo	+38733262906

ÁSIA

FILIPINAS Manila	+6324795467
EAU Dubai	+971555614183
CAZAQUISTÃO Almaty	+77273110289
ÍNDIA Mumbai	+9102224935063
ÍNDIA Nova Delhi	+911204242879
ÍNDIA Pune	+9102065287770
MALÁSIA Kuala Lumpur	+60386010105
TAILÂNDIA Bangkok	+6626519384
INDONÉSIA Jacarta	+622129607256

VIETNÃ Hanói	+84945375383
CHINA Shenzhen	+8615012846015
TAIWAN Taipei	+886266175988
COREIA Seul	+821032780565

AMÉRICA DO NORTE

CANADÁ Vancouver	+16045669031
MÉXICO Cidade do México	+525567328916

AMÉRICA DO SUL

ARGENTINA Buenos Aires	+541148908619
BRASIL Curitiba	+554132244879
BRASIL Recife	+558130388444
BRASIL São Paulo	+5511982360098
PERU Lima	+5114453294
COLÔMBIA Bogotá	+5717043487

ÁFRICA

NIGÉRIA Lagos	+23416322705
ÁFRICA DO SUL Joanesburgo	+27115681555
QUÊNIA Nairobi	+254729774383
GANÁ Acra	+233506810604
UGANDA Kampala	+256751461922
TANZÂNIA Dar es Salaam	+255685048142
MARROCOS Casablanca	+212522364331

AUSTRÁLIA

AUSTRÁLIA Sydney	+60173394410
--------------------	--------------

A Infobip opera uma das maiores plataformas próprias de mensagem e comunicação do mundo, projetada para conectar operadoras de redes móveis e empresas. Nossos escritórios em seis continentes e nossas parcerias estratégicas com os maiores grupos de telecomunicação garantem integração e entrega perfeitas.

Sempre buscando inovar, promover uma filosofia que coloca o negócio do cliente em primeiro lugar e estar presente mundialmente nos torna um provedor de confiança para milhares de clientes ao redor do globo.

br.infobip.com

info@infobip.com

© 2016 Infobip Ltd. Todos os direitos reservados.

Este documento destina-se apenas a fins informativos e a Infobip reserva-se ao direito de alterar quaisquer aspectos dos produtos, características ou funcionalidades descritas no mesmo sem aviso prévio. (PT 01/16) Por favor, contate a Infobip para informações adicionais.

